



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МКОУ «Начальная школа-детский сад № 33 г. Юрги» на 2022-2023 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (88,07)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на информационном стенде и сайте учреждения информацию об отсутствии платных образовательных услугах. Разместить информационные о персональном составе педагогических работников на стенды школы в доступном для получателей услуг месте (1 этаж). Обновление информации на информационном стенде и сайте	01.04.2022	Гончарова А.Г., заместитель директора по УВР		
			01.04.2022	Гончарова А.Г., заместитель директора по УВР; Кустова Е.А., специалист по кадрам		
			В течение 10 рабочих дней, после изменения	Шапалова В.В., заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,00)						

2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий предоставления услуг ООО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-51)38780) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	28.03.2022	Алмаева Е.В., директор, Гончарова А.Г., заместитель директора по УВР	
III. Доступность услуг для инвалидов(85,27)					
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок.	Подать ходатайство об оборудовании стоянки на прилегающей к ОУ территории для автотранспортных средств инвалидов и установки знака парковка для инвалидов. Приобрести сменные кресла-коляски для инвалидов.	до 01.04.2022	Алмаева Е.В., директор, Безгодова Т.В., завхоз	
			до 01.09.2023	Алмаева Е.В., директор, Безгодова Т.В., завхоз	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,85)					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Повышение профессионального уровня педагогических работников (курсы повышения квалификации, переподготовка) Организация и проведение тренингов для педагогических работников конструктивное поведение в конфликтах.	По мере необходимости и	Булатова К.К., заместитель директора по УМР	
			1 раз в полугодие	Бойчук Е.А., педагог-психолог	
			1 раз в полугодие	Бойчук Е.А., педагог-психолог	
			1 раз в полугодие	Бойчук Е.А., педагог-психолог	

	Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Бойчук Е.А., педагог-психолог	
	Проведение семинара практикума по эффективным формам общения с родителями.	1 раз в полугодие	Бойчук Е.А., педагог-психолог	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,00)				
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности	По мере поступления информации	Аникина Л.В., Ответственный за ведение сайта ОУ	
	Размещение информации о результатах деятельности учреждения на официальном сайте (олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия	Кустова Е.А., специалист по кадрам	
	Размещение информации о результатах деятельности ОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	1 раз в полугодие	Шапалова В.В., заместитель директора по ВР	
	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МКОУ «НШДС № 33 г.Юрги»	26.04.2022	Гончарова А.Г., зам. директора по УВР Булагова К.К., зам. директора по ВМР Шапалова В.В., зам. директора по ВР	

Директор в МКОУ «Начальная школа-детский сад № 33 г. Юрги»



Алмаева Е.В.